



Toch niet helemaal wat je er van verwacht had?
Geen probleem, bij Bicycle-Kings kan je onze producten binnen 14 dagen retourneren.

Indien je niet tevreden bent met onze producten heb je het recht om jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten gecrediteerd met uitzondering als je voor de betaaloptie rembours/betaalservice gekozen hebt. Deze kosten vergoeden wij niet.

Ook zijn de kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel voor jouw eigen rekening.

Je dient de retourzending met track & trace te versturen en altijd een retour adres te vermelden.

Kwijtgeraakte retourzendingen zonder track & trace worden niet verwerkt.

Stuur daarom altijd jouw retour met track & trace op.

Producten die je retourneert dienen ongebruikt en origineel verpakt te zijn (indien redelijkerwijs mogelijk.)

Het product mag niet gebruikt of geregistreerd zijn in deze periode en moet door ons nog als nieuw verkocht kunnen worden. Dit geldt ook voor artikelen in de uitverkoop.

Wanneer je online een product hebt besteld mag je deze uitpakken en uittesten voor zover dat nodig is.

Dit houdt in dat wanneer jij bijvoorbeeld een fietscomputer heeft gekocht, deze mag controleren op de juiste kleur, de juiste houder, omvang et cetera.

Je mag het product echter **NIET** in gebruik nemen.

Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat, ongebruikt en met verpakking aan Bicycle-Kings geretourneerd worden.

Het retourproces:

Je kunt een product als volgt retourneren:

- Meld door middel van een e-mail te sturen naar onze klantenservice dat je een artikel retour wilt sturen.
- Je ontvangt dan via e-mail een bevestiging van jouw verzoek.
- Als het product niet naar jouw verwachting is en je wilt het retourneren, vul je onderstaande gegevens in bij het **MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**.
- Vervolgens stuur je het product in een degelijke verpakking met het ingevulde formulier en de originele factuur met track & trace code naar ons toe.
- Na ontvangst van jouw zending, stuurt Bicycle-Kings je een ontvangstbevestiging via e-mail.
- Wij ruilen het artikel om (indien voorradig en gewenst) of storten het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terug, afhankelijk van jouw wens.

Indien wij een artikel niet als retour kunnen accepteren,
wordt het pakket terug naar de klant verzonden op rekening van de klant.
Bij twijfel kun je natuurlijk ten allen tijde contact opnemen met onze klantenservice.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor de volgende producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar. Dit geldt ook voor de bijhorende producten in dezelfde verpakking.
- Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Die snel kunnen bederven of verouderen;
- Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- Specifiek bestelde en/of op maat geleverde producten;
- Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie gevallen

Indien het product retour gestuurd wordt in verband met een defect wordt het product ter beoordeling naar de fabrikant verstuurd.

Zodra deze erkent dat het om een fabrieksfout gaat wordt het product (afhankelijk van de staat en gebruiksduur) vervangen.

Vermeldt bij het Modelformulier voor herroeping dan bij punt "geef uw keuze aan" garantie, en een duidelijke uitgebreide beschrijving wat er aan het product mankeert.

Modelformulier voor herroeping.

*Dit formulier alleen invullen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.
Voeg altijd een factuur van uw aankoop bij de retour zending.
Zonder factuur wordt de zending niet in behandeling genomen.*

*Om het retourproces vlot en efficiënt te laten verlopen,
verzoeken wij u vriendelijk onderstaande instructies te volgen:*

Compleet:

Stuur de artikelen altijd compleet (incl. alle accessoires die bij het artikel horen), in de originele onbeschadigde verpakking en voldoende gefrankeerd met een kopie van uw factuur en dit ingevulde formulier retour.

Inpakken voor retourverzending:

Gebruik bij voorkeur de door ons gebruikte verzendverpakking of zorg voor een andere stevige verpakking met goed opvulmateriaal voor uw retourverzending. Bicycle-Kings is niet verantwoordelijk voor eventuele transportschade opgelopen tijdens de retourzending.

Retouradres:

Bicycle-Kings - Van Kolplein 5 - 6882 JE Velp
retouren@bicyclekings.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/
levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

Geef uw keuze aan:

Betreft: Retourneren / Garantie
Ik wil ruilen / retourneren

Naam:

Adres:

Postcode :

Huisnummer:

Telefoonnummer:

Bestelnummer/Factuurnummer:

Besteld op:

Ontvangen op:

Track & Trace:

Omschrijf hieronder a.u.b. zo duidelijk mogelijk wat de reden is van uw retour:

Datum:

Handtekening: